

## Regulamin „Rozszerzona Gwarancja Unitek”

1. Dodatkowa gwarancja, dotyczy wszystkich produktów marki Unitek, które zostały zakupione po 01.01.2020.
2. Otrzymanie dodatkowej rocznej gwarancji, zwanej dalej "Dodatkowa Gwarancja", możliwe jest jedynie w przypadku zaakceptowania i spełnienia niniejszych warunków.
3. "Dodatkowa Gwarancja" oznacza, iż okres gwarancyjny zostanie wydłużony z 24 miesięcy do 36 miesięcy.
4. Dodatkowej Gwarancji udziela Konsorcjum FEN Sp. z o. o. z siedzibą w Poznaniu (Czarnkowska 13), zwana dalej Gwarantem, zgodnie z Ogólnymi Warunkami Gwarancji dostępnymi na stronie <https://b2b.fen.pl/serwis>.
5. Aby uzyskać dodatkowy rok gwarancji, należy założyć konto poprzez aplikację Unitek Search, podając swoje imię, nazwisko, poprawny adres e-mail, a następnie zarejestrować produkt podając datę zakupu, nazwę produktu i numer modelu (alternatywnie kod EAN) oraz załączyć zdjęcie paragonu lub faktury VAT.
6. Rejestracji Dodatkowej Gwarancji dokonać może we własnym imieniu pełnoletnia osoba fizyczna zamieszkała w Polsce. Dodatkowa Gwarancja obowiązuje wyłącznie na terytorium Polski.
7. Rejestracja w celu uzyskania Dodatkowej Gwarancji musi zostać dokonana w terminie 6 miesięcy od daty zakupu produktu.
8. Poprawnie zarejestrowany produkt zostanie zaakceptowany przez Gwaranta i pojawi się na liście Moje produkty w aplikacji Unitek Search.
9. Aby skorzystać z roszczenia gwarancyjnego z tytułu Dodatkowej Gwarancji, po upływie 24 miesięcy od zakupu produktu, w aplikacji Unitek Search dostępny będzie formularz umożliwiający zgłoszenie reklamacji do Gwaranta. W formularzu należy podać adres zamieszkania oraz numer telefonu. Zgłoszenie zostanie wysłane do Gwaranta, a po zaakceptowaniu zgłaszający otrzyma potwierdzenie w postaci wiadomości na podany w profilu aplikacji Unitek Search adres e-mail. Wiadomość należy wydrukować, nakleić na paczkę i wysłać na swój koszt do serwisu Gwaranta.
10. Jeżeli zarejestrowany produkt nie jest dostępny w chwili zgłaszania roszczenia gwarancyjnego, np. ze względu na jego wycofanie ze sprzedaży, a nie będzie istniała możliwość jego naprawy, wadliwy produkt zostanie wedle uznania Gwaranta zamieniony na nowy produkt tego samego rodzaju.